



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

Pró-Reitoria de Extensão e Cultura

Av. João Naves de Ávila, 2121, Bloco 3P, 1º andar - Bairro Santa Mônica, Uberlândia-MG, CEP 38400-902
 Telefone: +55 (34) 3239-4872 - www.proexc.ufu.br - secretaria@proexc.ufu.br



EDITAL PROEXC Nº 11/2020

03 de abril de 2020

Processo nº 23117.025095/2020-14

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA BOLSISTA DE EXTENSÃO
 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO HOSPITAL DE CLÍNICAS (UFU)**

A Pró-reitoria de Extensão e Cultura (Proexc) da Universidade Federal de Uberlândia (UFU), em parceria com a Escola Técnica de Saúde (Estes/UFU) no uso de suas atribuições legais, torna pública a abertura de inscrições para as vagas de **bolsistas de extensão** e estabelece normas relativas à realização de processo seletivo, conforme descrito a seguir:

1. **DO OBJETIVO**

Selecionar bolsistas de extensão que atuarão no **Programa de Humanização do Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HCU-UFU)** no desenvolvimento de atividades de extensão conforme descrito no Plano de Trabalho (ANEXO I).

2. **DAS VAGAS**

| | Áreas | Nº de vagas | Local das atividades |
|---|---|-------------|----------------------|
| Para estudantes de graduação (qualquer período) ou de pós-graduação | Saúde e afins: biologia, biomedicina, educação física, enfermagem, fisioterapia, física médica, medicina, medicina veterinária, nutrição, psicologia, serviço social, odontologia | 6* | HC - UFU |
| Para estudantes de graduação (a partir do sexto período) ou de pós-graduação | Psicologia, serviço social, ciências sociais | 5* | HC - UFU |
| Para estudantes de graduação ou de pós-graduação | artes, teatro, música, pedagogia e licenciaturas | 4* | HC-UFU |
| Para estudantes da Escola Técnica de Saúde | Todos os cursos técnicos da Escola Técnica de Saúde (ESTES). | 10* | HC - UFU |

*Os demais classificados poderão atuar no programa como voluntários.

3. **DOS REQUISITOS**3.1. **Pré-requisitos gerais:**

- 3.1.1. Estar regularmente matriculado em curso de graduação; de pós-graduação ou em cursos técnicos da oferecidos pela Universidade.
- 3.1.2. Ser estudante da área da saúde e afins ou de cursos descritos no quadro de vagas, além de todos os cursos técnicos da Escola Técnica de Saúde da Universidade.
- 3.1.3. Disponibilidade horária de 20 horas semanais;
- 3.1.4. Compatibilidade horária de acordo com a demanda do programa;
- 3.1.5. Ser comunicativo (a) e ter facilidade para lidar com o público;
- 3.1.6. Não ser beneficiário(a) de bolsas remuneradas no âmbito da UFU ou de qualquer outra entidade pública ou privada, exceto auxílio moradia e/ou alimentação.
- 3.1.7. Atender ao disposto no Item "ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS", descrito no Plano de Trabalho – ANEXO I.

4. **DAS INSCRIÇÕES:**

- 4.1. As inscrições serão recebidas apenas por e-mail

- **Data:** Conforme cronograma item 10
- **Pelo e-mail:** camarahumanizacao.ufu@gmail.com

4.2. Documentos para a inscrição:

- 4.2.1. Comprovante de matrícula.
- 4.2.2. Quadro de compatibilidade horária (ANEXO II)
- 4.2.3. Cópia **legível** da Cédula de Identidade.
- 4.2.4. Cópia **legível** do CPF.
- 4.2.5. Histórico Escolar da graduação, pós-graduação ou ensino técnico.
- 4.2.6. Certificados de participação em projetos de extensão, de ensino e de pesquisa;
- 4.2.7. Cadastro do bolsista preenchido (ANEXO III).
- 4.2.8. No campo assunto do e-mail escrever: **INSCRIÇÃO nome completo do discente_Edital 11.**

4.3. Toda a documentação deve ser anexada ao e-mail em formato PDF.

5. DAS BOLSAS

- 5.1. O orçamento para a remuneração dos bolsistas de extensão é de responsabilidade da Pró-reitoria de Extensão e Cultura e da Escola Técnica de Saúde da Universidade.
- 5.2. A duração da bolsa de extensão é de 06 (seis) meses, podendo ser renovada, de acordo com a avaliação de desempenho do bolsista, formalizada pelo responsável, por igual período, ao limite de 24 meses.
- 5.3. A bolsa de extensão terá início após assinatura do Termo de Compromisso.
- 5.4. A bolsa de extensão poderá ser cancelada, de acordo com o previsto no Termo de Compromisso, pela interrupção, conclusão ou trancamento de matrícula do curso de graduação.
- 5.5. Ao final da bolsa, o acadêmico receberá certificado, desde que cumprida a carga horária exigida neste edital.
- 5.6. O acadêmico receberá, mensalmente, bolsa de extensão no valor de **R\$ 495,00 (quatrocentos e noventa cinco reais)** por 20 horas semanais, sendo R\$ 400,00 (quatrocentos reais) de bolsa e R\$ 95,00 (noventa e cinco reais) de auxílio transporte.

6. DO DESLIGAMENTO

- 6.1. Será desligado da atividade de extensão o bolsista que:
 - 6.1.1. Solicitar, por escrito, o seu desligamento com justificativa;
 - 6.1.2. Deixar de renovar o Termo de Compromisso até a data do seu vencimento;
 - 6.1.3. Descumprir os critérios do item 3 deste edital;
 - 6.1.4. Descumprir as obrigações assumidas ou mantiver conduta inadequada, verificadas estas mediante sindicância, garantido o princípio da ampla defesa;
 - 6.1.5. Demonstrar desempenho insuficiente;
 - 6.1.6. Descumprir a carga horária proposta para o desenvolvimento da ação extensionista.

7. DO PROCESSO DE SELEÇÃO:

7.1. **Primeira Fase (Eliminatória): Conferência documental conforme item 4.**

- **Data:** Conforme cronograma (item 10).

7.2. **Segunda Fase: Avaliação documental, conforme critérios do item 8.**

8. DA AVALIAÇÃO

- 8.1. A avaliação se pautará na análise documental considerando, em ordem:
 - 8.1.1. Tempo de participação em projetos de extensão na área de saúde;
 - 8.1.2. Tempo de participação em projetos de ensino e pesquisa na área de saúde;
 - 8.1.3. Tempo de participação em projetos de extensão, ensino e pesquisa em outras áreas do conhecimento;
 - 8.1.4. Tempo de curso;
 - 8.1.5. Rendimento acadêmico do candidato;
- 8.2. Análise do quadro de compatibilidade (ANEXO II) frente às necessidades do setor/projeto.

9. DOS RESULTADOS E RECURSO

9.1. **Resultado Parcial e Recurso**

- 9.1.1. Será divulgado o resultado parcial conforme cronograma (item 10); no site <http://www.editais.ufu.br/extensao-cultura>.
- 9.1.2. O discente terá **um dia útil** para contestar o Resultado Parcial, apresentando Recurso, conforme ANEXO IV.

- Pelo E-mail: **camarahumanizacao.ufu@gmail.com**

9.2. **Resultado Final**

9.2.1. O resultado final do processo seletivo será divulgado conforme cronograma (item 10) no site <http://www.editais.ufu.br/extensao-cultura>.

10. DO CRONOGRAMA

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Divulgação do Edital | 03/04/2020 a 12/04/2020 |
| Inscrições | 07/04/2020 a 12/04/2020 |
| Avaliação | 13/04/2020 |
| Resultado Parcial | 14/04/2020 |
| Recebimento dos Recursos | 15/04/2020 |
| Resultado Final | 16/04/2020 |
| Início dos Trabalhos | 20/04/2020 |

11. DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 11.1. Em caso de desistência do candidato classificado será chamado o candidato classificado na sequência.
- 11.2. Os casos omissos serão resolvidos pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proexc).
- 11.3. O prazo de vigência deste edital será de 12 (doze) meses, somente para substituição de bolsistas, quando formalmente justificada.
- 11.4. Ao efetivar sua inscrição, o candidato aceita, irrestritamente, as normas estabelecidas neste Edital.

12. DÚVIDAS

- 12.1. Informar o endereço do camarahumanizacao.ufu@gmail.com
- 12.2. Telefone: (34) 3239-1300 ou (34) 99942 9014

Hélder Eterno da Silveira
Pró-reitor de Extensão e Cultura



Documento assinado eletronicamente por **Helder Eterno da Silveira, Pró-Reitor(a)**, em 03/04/2020, às 16:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1983019** e o código CRC **49B60EAC**.

ANEXO I

PLANO DE TRABALHO/ ATIVIDADES DO BOLSISTA DE EXTENSÃO

INTRODUÇÃO:

O Pronto Socorro do HCU/UFU é a principal porta de entrada do hospital-escola e recebe pacientes de média e alta complexidade de atendimento do Município de Uberlândia e região pactuada através de um sistema de Regulação Interna e do Município. O volume dessa demanda cria uma sobrecarga nos profissionais que atuam neste local. Assim este programa é uma iniciativa que visa promover a Humanização no atendimento aos usuários do atendimento de urgência e emergência no pronto socorro HCU/UFU e pós-consulta no ambulatório Amélio Marques. Promove a valorização da dimensão humana, a otimização do atendimento e supri as expectativas dos gestores hospitalares e da comunidade, contribuindo para a qualificação do atendimento no HCU/UFU e para o bom funcionamento do SUS. Esse projeto propõe a criação de uma área de acolhimento para atuar junto aos familiares e pacientes, orientando e auxiliando os usuários, além de colaborar com a equipe de servidores do hospital. Propõe também viabilizar as diretrizes do Humaniza SUS e tem como objetivo a promoção de uma visão humanística do futuro profissional da saúde quanto ao doente e seus familiares. Os alunos estagiários e bolsistas do Projeto "POSSO AJUDAR?" acolhem os usuários por meio de uma abordagem humanizada e resolutiva, encaminha-os aos locais e serviços corretos, organizam o fluxo, aprendem ouvir e reconhecer as necessidades dos usuários e desenvolvem atividades educativas junto à comunidade hospitalar.

JUSTIFICATIVA:

A Política Nacional de Humanização surge como resposta espontânea a um estado de tensão, insatisfação e sofrimento tanto dos profissionais da saúde quanto dos pacientes, diante de fatos e fenômenos que configuram o que chamamos de violência institucional na saúde. Na área da saúde, a violência institucional decorre de relações sociais marcadas pela sujeição dos indivíduos. O não reconhecimento das subjetividades envolvidas nas práticas assistenciais no interior de uma estrutura caracterizada pela rigidez hierárquica, controle, ausência de direito ou recurso das decisões superiores, forma de circulação da comunicação apenas descendente, descaso pelos aspectos humanísticos e disciplina autoritária fizeram do hospital um lugar onde as pessoas são tratadas como coisas e prevalece o não respeito à sua autonomia e a falta de solidariedade. A humanização surgiu em resposta a esse enredo, sob a forma de ações localizadas, e foi se instituindo até chegar, hoje, à forma de uma política pública na área da saúde. Não por acaso, a humanização une suas primeiras vozes nos hospitais, fazendo coro a um movimento contrário à situação em que há aqueles que mandam e decidem, e outros que obedecem e não opinam sobre nada. Nesse sentido, a humanização busca nas ações humanizadoras a recuperação não só da saúde física, mas principalmente do respeito, do direito, da generosidade, da expressão subjetiva e dos desejos da pessoa. A humanização nasceu dentro do SUS. Os princípios do SUS são totalmente de inspiração humanista: universalidade, integralidade, equidade e participação social. Levados às últimas

consequências define humanização em qualquer concepção, em qualquer instância de atenção ou gestão. Tal caráter faz do SUS o principal sistema de inclusão social deste país. Enquanto na maioria dos hospitais privados a humanização foi tratada como cosmética da atenção: recepcionistas jovens e bonitas, bem vestidas e maquiadas, ambientes bem decorados que não devem nada aos hotéis de luxo, frigobar no quarto e lojinha de conveniência. Nos hospitais públicos e movimentos sociais a humanização escapa aos modelos comerciais e recupera dos ideais do SUS a prática da cidadania.

OBJETIVOS:**GERAL**

Prestar atendimento aos usuários do SUS nas perspectivas da humanização, educação e prevenção, Informação, acolhimento, ambiência e relacionamento inter-pessoal, no complexo hospitalar.

ESPECÍFICOS

- Atuar no Ambulatório Amélio Marques e no Pronto-Socorro de urgência e emergência do HCU/UFU abordando o usuário para retirar dúvidas e ajudá-lo a encontrar o local correto do seu atendimento;
- Orientar quanto aos seus exames eliminando dúvidas;
- Abordar e acompanhar o desenvolvimento do seu tratamento;
- Agilizar o atendimento através da busca de exames do paciente;
- Verificar se a documentação está correta; Orientar quanto à classificação de risco e encaminhar corretamente estes usuários se for o caso;
- Acolher os usuários e familiares e contribuir com a equipe multiprofissional do Pronto Socorro, atendendo a Política Nacional de Humanização nos serviços de saúde principalmente nas áreas de urgência e emergência.

PERFIL DO BOLSISTA:

Estudantes da área de saúde e afins dos cursos de graduação, pós-graduação e educação técnica profissional da Universidade Federal de Uberlândia.

ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

- Acolher usuários, familiares, rede de apoio e/ou visitantes, dentro da abordagem humanizada e encaminhá-los aos locais e pessoas certas;
- Organizar o fluxo dos usuários, remanejando-os de local caso necessário;
- Localizar pacientes, quando necessário;
- Distribuir formulários de reclamação/sugestão/elogio quando se fizer necessário e orientar quanto o seu preenchimento correto;
- Explicar sobre rotinas hospitalares, quando necessário;
- Informar sobre horário de visitas e troca de acompanhantes;
- Acionar serviço social, médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, maqueiros, funcionários terceirizados ou demais profissionais, quando necessário;
- O bolsista é responsável por liderar seu grupo e deve estar sempre à disposição do mesmo, para resolução de pequenos conflitos, orientações práticas e auxílio nas atividades diárias;
- Informar diariamente, por escrito, as atividades realizadas, as dificuldades encontradas no dia a dia de estágio e as pendências;
- Realizar o treinamento dos novos estagiários juntamente com a coordenação do projeto no HCU/UFU e se necessário nas instituições de ensino;

CONTRIBUIÇÃO DA BOLSA PARA O (A) ALUNO (A)

A formação diferenciada do aluno que participa do Programa, uma vez que este aluno conhece desde o início de sua formação a realidade do Sistema Público de Saúde e se sente sujeito na construção e consolidação do SUS que queremos.

AVALIAÇÃO:

A avaliação do bolsista será feita no decorrer da realização das atividades propostas. Para tanto, serão utilizadas fichas de avaliação e observações realizadas por alunos e pelos coordenadores do Programa, Projetos e subprojetos.

ANEXO II**QUADRO DE COMPATIBILIDADE HORÁRIA**

| | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado | Domingo |
|--|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|
| | | | | | | | |

